

Анализ

результатов проведения анкетирования МКУ «Центр культуры и досуга» муниципального образования села Садового Арзгирского района по изучению «Удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью»

Для изучения качества услуг, предоставляемых МКУ «Центр культуры и досуга» муниципального образования села Садового Арзгирского района в период с 1 июля по 10 июля 2017 года проведено анкетирование путем заполнения бланков анкеты, разработанных Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района, утвержденного Постановлением администрации Арзгирского муниципального района Ставропольского края от 29 марта 2016 года №44-п «О проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры и досуга» муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края».

Опрошено 150 потребителей услуг различных возрастных категорий и групп, в том числе и социальных. Опрос оценивался от 0 до 2 баллов.

Получены результаты по следующим вопросам:

- Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения: Все опрошенные (100%) оценили уровень качества предоставляемых услуг на 2 балла (наивысший балл);

-Доступность информации о деятельности учреждения: 93,3 % опрошенных оценили на 2 балла, 6,7 % частично удовлетворены уровнем комфортности пребывания в учреждении и доступностью получения услуг и поставили 1 балл.

-Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья: Уровень комфортности пребывания и доступности получения услуг в учреждении: 76,7 % опрошенных оценили на 2 балла, 23,3 % частично удовлетворены уровнем комфортности пребывания в учреждении и доступностью получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья и поставили 1 балл.

Анализ состояния культурного обслуживания и качества предлагаемых услуг подтвердил удовлетворенность населения предлагаемыми услугами и качеством обслуживания. Следует улучшать комфортность и доступность услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Председатель общественного совета

Горохова Г.И.