

**Техническое задание**  
**на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг**  
**в Муниципальном казенном учреждении «Центр культуры и досуга»**  
**администрации муниципального образования села Серафимовского в 2017**  
**году**

**1. Наименование проводимой работы**

Проведение работы «Независимая оценка качества оказания услуг учреждений культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края -

МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского»

**2. Объем предоставляемой работы**

| № п/п | Наименование оказываемой работы  | Единица измерения (по ОКЕИ) | Объем оказываемой работы |
|-------|--|-----------------------------|--------------------------|
| 1.    | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края - МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского | шт.                         | 2                        |

**3. Цели проводимой работы**

В целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

**4. Условия предоставления работы**

Независимая оценка качества предоставления услуг учреждениями культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края проводится организацией-оператором в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Общественным советом по оценке качества работы учреждений культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

**5. Сроки проведения работы**

Период проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края по 30 сентября 2017

**6. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы.**

При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями

культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края необходимо использовать показатели качества работы учреждений,

характеризующие открытость и доступность информации об учреждении культуры;

комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг. Проведение работы должно включать в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры по двум направлениям:

- изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» учреждений культуры;

- изучение мнений получателей услуг.

Оценка должна включать в себя:

- изучение мнения получателей услуг - численность респондентов для опроса при проведении независимой оценки не менее 150;

- наличие информации на официальном сайте администрации муниципального образования села Серафимовского Арзгирского района Ставропольского края ([serafimovskoeadm.ru](http://serafimovskoeadm.ru))

Председатель Общественного совета



- В.А. Николайчук