Результаты независимой оценки качества оказания услуг

МКУ «Центр культуры и досуга», расположенным на территории муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края

Независимая оценка качества оказания услуг МКУ «Центр культуры и досуга», расположенным на территории муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края, была проведена членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Центр культуры и досуга», расположенным на территории муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края, утвержденного постановлением администрации муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края от 29 марта 2016 года №44-п (далее-Общественный совет, постановление от 29.03.2016г. № 44-п)

Учреждение оценивалось 5-тью членами Общественного совета по 13 рекомендованным позициям. Каждый показатель оценивался по схеме, предусмотренной положением о порядке проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, расположенном на территории муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края, утвержденным постановлением от 29.03.2016г. № 44-п. Максимально возможный балл-100, максимально возможный %-100.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Количествобаллов | Количество % | рейтинг |
| МКУ «Центр культуры и досуга» МО с.Садового Арзгирского района | 97,2 | 90,1 | 1 |

Кроме того, независимая оценка проводилась путем анкетирования граждан, получающих услуги в МКУ «Центр культуры и досуга» МО с.Садового Арзгирского района. Анкетирование проведено среди 150 граждан, или 5% от всех граждан, получивших услуги в учреждении культуры. Максимальный балл анкеты-6. Итог подводился из расчета 6 баллов=100% удовлетворенность оказанными услугами.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Количествоанкет | Количествобаллов | рейтинг |
| МКУ «Центр культуры и досуга» МО с.Садового Арзгирского района | 150 | 5,706 | 1 |

Председатель Общественного совета Г.И.Горохова