ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки оказания услуг МКУ «Центр культуры и досуга» муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края

10 августа 2017 года с.Садовое

Присутствуют: 5 членов Совета

В заседании приняла участие: Стаценко Е.Г., директор МКУ «Центр культуры и досуга» муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении предложений по улучшению качества работы МКУ «Центр культуры и досуга» МО с.Садового Арзгирского района (докладчик Горохова Г.И.)
2. О направлении результатов независимой оценки качества работы МКУ «Центр культуры и досуга» МО с.Садового и предложений по его улучшению в администрацию муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края (докладчик Горохова Г.И.)
3. СЛУШАЛИ: «Об утверждении предложений по улучшению качества работы МКУ «Центр культуры и досуга» МО с.Садового Арзгирского района». Докладчик Горохова Г.И., председатель Общественного совета

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Центр культуры и досуга» муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края (далее – Положение) МКУ Ц к и д МО с.Садового Арзгирского района была проведена следующая работа: осуществлено анкетирование 150 получателей услуг учреждения, анализ полученных анкет. Результаты анализа 31 июля 2017 года были размещены на сайте администрации муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края. Обращений по результатам изучения анализа в МКУ Ц к и д МО с.Садового Арзгирского района, Общественный совет по проведению независимой оценки качества не поступило. Результаты анализа итогов общественного обсуждения утверждены приказом директора МКУ Ц к и д МО с.Садового от 19.07.2017г № 22

 В соответствии с протоколом заседания Общественного совета №3 от 03.08.2017г результаты независимой оценки качества были размещены на сайте администрации муниципального образоания села Садового Арзгиркого района для общественного обсуждения.

По результатам общественного обсуждения замечаний и дополнений получено не было.

Вместе с тем, всеми членами Общественного совета, участвовавшими в независимой оценке качества, были отмечены замечания в части информационного освещения деятельности МКУ «Центр культуры и досуга» МО с.Садового. Имеющийся сайт (вкладка официального сайта администрации муниципального образования села Садового Арзгирского района) не содержит минимально необходимой для полноценного взаимодействия информации. В связи с вышеизложенным и с учетом предложений предлагаю утвердить следующие предложения по улучшению работы МКУ «Центр культуры и досуга» МО с.Садового:

-обеспечить наполняемость сайта администрации муниципального образования села Садового Арзгирского района необходимой для полноценного взаимодействия информацией - о руководителе, ответственных специалистах, контактных телефонах и адресах электронной почты;

-необходимо обеспечить актуальность размещенной на сайте информации, в том числе и о проводимых мероприятиях;

Рекомендовать активизировать работу с населением посредством интернет-ресурсов - создание возможности граждан в учреждение через электронную форму на сайте;

-не менее актуальным остается вопрос предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья – устройства доступных входов и путей передвижения по территории и зданию учреждения. Предоставление минимально необходимых средств общения и информации для людей с ограничениями по слуху и зрению.

РЕШИЛИ:

 Утвердить предложения по улучшению качеств работы МКУ «Центр культуры и досуга» МО с.Садового Арзгирского района.

2.СЛУШАЛИ: «О направлении результатов независимой оценки качества работы МКУ «Центр культуры и досуга» МО с.Садового и предложений по его улучшению в администрацию муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края» . Докладчик Горохова Г.И., председатель Общественного совета

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Центр культуры и досуга» муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края, утвержденным постановлением администрации муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края от 29 марта 2016 года

№44-п, Общественный совет представляет в администрацию муниципального образования села Садового Арзгирского района результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности учреждения культуры. Учитывая, что результаты независимой оценки качества деятельности МКУ «Центр культуры и досуга» муниципального образования села Садового и предложения по ее улучшению утверждены Общественным советом, считаю необходимым:

1. направить их в администрацию муниципального образования села Садового Арзгирского района Ставропольского края.
2. рекомендовать МКУ «Центр культуры и досуга» разработать мероприятия по улучшению качества своей работы и обеспечить их выполнение.

 Председатель

 Общественного совета Г.И.Горохова

 Секретарь З.К.Муртаза-Алиева