

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры, расположенным на территории
Арзгирского муниципального района

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района, была проведена членами общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района, утвержденным постановлением администрации Арзгирского муниципального района от 19 апреля 2017 г. № 211 (далее – общественный совет, постановление от 19.04.2017г. № 211).

Каждое учреждение оценивалось 5-тью членами общественного совета по 13 рекомендованным позициям. Каждый показатель оценивался по схеме, предусмотренной положением о порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района, утвержденным постановлением от 19.04.17г. № 211. Максимально возможный балл – 80, максимально возможный % - 100.

наименование учреждения	количество баллов	количество %	рейтинг
МБУК «МСКО» Арзгирского района	56,2	93,3	1

Кроме того, независимая оценка проводилась путем анкетирования граждан, получающих услуги в организациях культуры. Анкетирование проведено среди 500 граждан или 5 % от всех граждан, получивших услуги в учреждении культуры. Максимальный балл анкеты – 6. Итог подводился из расчета 6 баллов = 100% удовлетворенность оказанными услугами.

наименование учреждения	количество анкет	количество баллов	рейтинг
МБУК «МСКО» Арзгирского района	500	5,598	1

Председатель общественного совета



И.М.Герашенко