

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета Арзгирского района Ставропольского края

04.09.2017г.

с. Арзгир

Присутствуют: 5 членов Общественного совета.

Приглашенные: Ковалева Е.В., заместитель главы администрации МО Арзгирского сельсовета, Самокиш В.И., директор МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета

Повестка дня:

1. Об утверждении предложений по улучшению качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета (докладчик Белявский С.Ю.)
2. О направлении результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета и предложений по его улучшению в администрацию МО Арзгирского сельсовета (докладчик Белявский С.Ю.)
1. СЛУШАЛИ: «Об утверждении предложений по улучшению качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета (докладчик Белявский С.Ю., председатель Общественного совета.

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества оказания услуг ,организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района (далее – Положение) в МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета была проведена следующая работа: осуществлено анкетирование 150 получателей услуг учреждения и анализ полученных анкет. Результаты анализа 13 07.2017г. были размещены на сайте администрации муниципального образования Арзгирского сельсовета. Обращений по результатам изучения анализа в МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета в администрацию Арзгирского сельсовета, Общественный совет, по проведению независимой оценки качества услуг, не поступило.

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета, № 2 от 13 07.2017г. МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета было рекомендовано, в срок до 15 июля 2017г. разместить анализ анкетирования на сайте администрации Арзгирского сельсовета для общественного обсуждения сроком на один месяц.

По результатам общественного обсуждения замечаний и дополнений получено не было.

Вместе с тем, всеми членами Общественного совета, участвовавшими в независимой оценке качества оказываемых услуг, были отмечены замечания в части

информационного освещения деятельности учреждения культуры. Имеющийся сайт администрации Арзгирского сельсовета не содержит минимально необходимой для полноценного взаимодействия информации. В связи с вышеизложенным и с учетом предложений, предлагаю утвердить следующие предложения по улучшению качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета:

- обеспечить наполняемость сайта учреждения необходимой для полноценного взаимодействия информацией - о руководителе, заместителях руководителя, ответственных специалистах, контактных телефонах и адресах электронной почты;

- обеспечить актуальность размещенной на сайте информации, в том числе и о проводимых мероприятиях;

- рекомендовать активизировать работу с населением посредством интернет – ресурсов, - создание возможности обращения граждан в учреждение через электронную форму на сайте;

- не менее актуальным остается вопрос предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья – устройство доступных входов и путей передвижения по территории и зданию учреждения, предоставление минимально необходимых средств общения и информации для людей с ограничениями по слуху и зрению.

РЕШИЛИ:

Утвердить предложения по улучшению качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета.

2. СЛУШАЛИ: «О направлении результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета и предложений по его улучшению в администрацию МО Аозгирского сельсовета»

Докладчик Белявский С.Ю., председатель Общественного совета.

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Арзгирского района, утвержденным постановлением администрации Арзгирского муниципального района от 19 апреля 2017 года № 211 Общественный совет представляет в администрацию МО Арзгирского сельсовета результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета и предложения по ее улучшению утверждены Общественным советом, считаю необходимым:

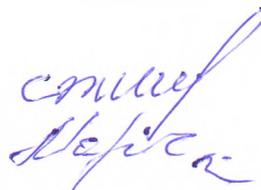
- 1) Направить их в администрацию Арзгирского сельсовета;
- 2) Рекомендовать МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг, разместить его на своем официальном сайте в срок до 10 сентября 2017 года, обеспечить его выполнение.

РЕШИЛИ:

- 1) Направить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета и предложения по его улучшению в администрацию Арзгирского сельсовета.
- 2) Рекомендовать МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета разработать план мероприятий по улучшению качества оказания услуг, разместить его на официальном сайте администрации Арзгирского сельсовета в срок до 10 сентября 2017 года, обеспечить его выполнение.

Председатель Общественного совета

Секретарь



С.Ю.Белявский

Л.И.Марченко