

ПРОТОКОЛ № 4

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района

28 июля 2017 года

с. Арзгир

Присутствуют: 5 членов Совета (отсутствуют по уважительным причинам Головки С.В., Новак Ю.Н.)

В заседании приняла участие: Карпенко Н.И., директор МБУК МСКО Арзгирского района

Повестка дня:

1. Об утверждении предложений по улучшению качества работы МБУК МСКО Арзгирского района (докладчик Геращенко И.М.)
2. О направлении результатов независимой оценки качества работы МБУК МСКО Арзгирского района и предложений по его улучшению в администрацию Арзгирского муниципального района (докладчик Геращенко И.М.)

1. СЛУШАЛИ «Об утверждении предложений по улучшению качества работы МБУК МСКО Арзгирского района»
Докладчик Геращенко И.М., председатель общественного совета

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района (далее – Положение) МБУК МСКО Арзгирского района была проведена следующая работа: осуществлено анкетирование 500 получателей услуг учреждения и анализ полученных анкет. Результаты анализа 08 июня 2017 года были размещены на сайте администрации Арзгирского района. Обращений по результатам изучения анализа в МБУК МСКО Арзгирского района, в администрацию Арзгирского муниципального района, общественный совет по проведению независимой оценки качества не поступило. Результаты анализа итогов общественного обсуждения утверждены приказом начальника отдела культуры администрации Арзгирского муниципального района Ставропольского края от 06.07.2017г. № 45.

В соответствии с протоколом заседания общественного совета № 3 от 11 июля 2017г. отделу культуры было рекомендовано разместить результаты

независимой оценки качества на сайте администрации Арзгирского муниципального района для общественного обсуждения сроком на 14 дней.

По результатам общественного обсуждения замечаний и дополнений получено не было.

Вместе с тем, всеми членами общественного совета, участвовавшими в независимой оценке качества, были отмечены замечания в части информационного освещения деятельности учреждения культуры. Имеющийся сайт (вкладка официального сайта отдела культуры администрации района) не содержит минимально необходимой для полноценного взаимодействия информации. В связи с вышеизложенным и с учетом предложений, утвержденных приказом отдела культуры от 06.07.2017г. № 45 предлагаю утвердить следующие предложения по улучшению работы МБУК МСКО Арзгирского района:

- обеспечить наполняемость сайта учреждения необходимой для полноценного взаимодействия информацией – о руководителе, заместителях руководителя, ответственных специалистах, контактных телефонах и адресах электронной почты;
- необходимо обеспечить актуальность размещенной на сайте информации, в том числе и о проводимых мероприятиях;
- рекомендовать активизировать работу с населением посредством интернет-ресурсов – создание возможности обращения граждан в учреждение через электронную форму на сайте;
- не менее актуальным остается вопрос предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья – устройство доступных входов и путей передвижения по территории и зданию учреждения, предоставление минимально необходимых средств общения и информации для людей с ограничениями по слуху и зрению.

Решили:

Утвердить предложения по улучшению качества работы МБУК МСКО Арзгирского района.

2. СЛУШАЛИ: «О направлении результатов независимой оценки качества работы МБУК МСКО Арзгирского района и предложений по его улучшению в администрацию Арзгирского муниципального района» Докладчик Герашенко И.М., председатель общественного совета

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района, утвержденным постановлением администрации Арзгирского муниципального района от 19 апреля 2017 года № 211, общественный совет представляет в администрацию Арзгирского

муниципального района результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности образовательных организаций и организаций культуры. Учитывая, что результаты независимой оценки качества деятельности МБУК МСКО Арзгирского района и предложения по ее улучшению утверждены общественным советом, считаю необходимым:

1) направить их в администрацию Арзгирского муниципального района;

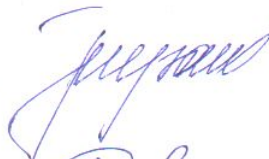
2) рекомендовать МБУК МСКО Арзгирского района разработать план мероприятий по улучшению качества своей работы, разместить его на своем официальном сайте в срок до 1 сентября 2017 года, обеспечить его выполнение.

Решили:

1) направить результаты независимой оценки качества деятельности МБУК МСКО Арзгирского района и предложения по ее улучшению в администрацию Арзгирского муниципального района.

2) рекомендовать МБУК МСКО Арзгирского района разработать мероприятия по улучшению качества своей работы, разместить его на своем официальном сайте в срок до 1 сентября 2017 года, обеспечить его выполнение

Председатель
Общественного совета



И.М.Геращенко

Секретарь



Е.В.Стрикачёва