

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района

08 июня 2017 года

с. Арзгир

Присутствуют: 7 членов Совета

В заседании приняла участие: Карпенко Н.И., директор МБУК МСКО Арзгирского района

Повестка дня:

1. Об итогах проведения исследования удовлетворенности потребителей услуг учреждения культуры в 2017 году (докладчик Карпенко Н.И.)

1. СЛУШАЛИ «Об итогах проведения исследования удовлетворенности потребителей услуг учреждения культуры в 2017 году»

Докладчик Карпенко Н.И., директор МБУК МСКО Арзгирского района

Исследование удовлетворенности потребителей услуг учреждения культуры проводилось путем анкетирования (форма анкеты прилагалась к техническому заданию. Анкетирование проводилось с 26 мая по 6 июня. Нами проанализированы все полученные анкеты.

Анализ результатов анкетирования прилагается.

Решили:

1. Утвердить анализ результатов проведения МБУК МСКО Арзгирского района по изучению удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью.

2. Рекомендовать МБУК МСКО Арзгирского района в срок до 10 июня 2017 года разместить вышеуказанный анализ на сайте администрации Арзгирского муниципального района для общественного обсуждения сроком на 1 месяц.

3. Рекомендовать отделу культуры администрации Арзгирского муниципального района в срок до 10 июля проанализировать итоги

общественного обсуждения, разработать и представить на согласование
Общественного совета предложения по улучшению качества работы МБУК
МСКО Арзгирского района

Председатель
Общественного совета



И.М.Герашенко

Секретарь

Е.В.Стрикачёва