

ПРОТОКОЛ №2

Заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества и оказания услуг учреждением культуры, расположенным на территории МО Чограйского сельсовета Арзгирского района

11 июля 2017года

п.Чограйский

Присутствуют: 5 членов Совета

В заседании приняла участие Каракетова Л.Э., директор МКУ «Центр культуры и досуга» АМО Чограйского сельсовета Арзгирского района

Повестка дня:

1. Об итогах проведения исследования удовлетворенности потребителей услуг учреждения культуры в 2017году (докладчик: Каракетова Л.Э.)

1.СЛУШАЛИ: «Об итогах проведения исследования удовлетворенности потребителей услуг учреждения культуры в 2017году».

Докладчик Каракетова Л.Э., директор МКУ «Центр культуры и досуга» АМО Чограйского сельсовета Арзгирского района

Исследование удовлетворенности потребителей услуг учреждения культуры проводилось путем анкетирования (Форма анкеты прилагалась к техническому заданию. Анкетирование проводилось с 29 июня по 11 июля 2017года .

Нами проанализированы все полученные анкеты.

Анализ результатов анкетирования прилагается.

Решили:

- 1.Утвердить анализ результатов проведения МКУ «Центр культуры и досуга» АМО Чограйского сельсовета по изучению удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью.
- 2.Рекомендовать МКУ «Центр культуры и досуга» АМО Чограйского сельсовета в срок до 13 июля 2017года разместить вышеуказанный анализ на сайте администрации МО Чограйского сельсовета для общественного обсуждения сроком на 1 месяц.
- 3.Рекомендовать МКУ «Центр культуры и досуга» в срок до 25 декабря проанализировать итоги общественного обсуждения, разработать и

представить на согласование Общественного совета предложения по
улучшению качества работы МКУ «Центр культуры и досуга» АМО
Чограйского сельсовета Арзгирского района.

Председатель

Общественного совета

Дружинина В.Д. Дружинина

Секретарь

Кожурова Т.А. Кожурова