

Приложение
к приказу директора муниципального
казенного учреждения «Центр культуры
и досуга» муниципального образования
села Садового Арзгирского района СК
№ 24/1 от 14.08.2017 г.

План мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых МКУ «Центр культуры и досуга» муниципального
образования села Садового Арзгирского района
по результатам независимой оценки качества услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение листовок, буклетов о работе учреждения, работа со СМИ)	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	постоянно	директор Стаценко Е.Г.	повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров	рост числа получателей услуг; наличие публикаций в СМИ
2	Проведение анализа удовлетворенности	предложения по улучшению качества	1 раз в квартал	директор Стаценко Е.Г.	повышение качества предоставляемых	доля получателей услуг, которые высоко

	получателей услуг качеством обслуживания в учреждении	работы по результатам проведения независимой оценки качества работы			услуг, выявление причин неудовлетворенности посетителей при получении услуг	оценивают компетентность работников учреждения; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг; доля получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым; удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер
3	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждениях, порядке и условиях предоставления услуг	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	по мере необходимости	директор Стаценко Е.Г.	информационная открытость учреждения	наличие актуальной и своевременной информации на сайте www.bus.gov.ru , в СМИ и других открытых источниках информации

	получателям услуг на официальном сайте www.bus.gov.ru								
4	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных у них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Устранение недостатков в существующей системе информирования о новых мероприятиях и услугах	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	постоянно	директор Стаценко Е.Г.	повышение качества предоставляемых услуг	Повышение доступности информации о новых мероприятиях и услугах учреждения.			
5	Актуализация информации на сайте администрации: 1) разместить на сайте счетчик посещений сайта; 2) добавить в отчет о деятельности учреждения или обновляемую информацию об учреждении данные независимой системы учета посещений сайта	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	сентябрь, 2017г	директор Стаценко Е.Г.	информационная открытость учреждения	Наличие системы независимого учета посещений сайта и пояснений их значения			