

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг

Файл сформирован 11.09.2017 06:42

Сфера деятельности Общественный совет 1 - Культура
 Дата предоставления общественным советом результатов независимой оценки 010760742201 - 11.08.2017

Период проведения независимой оценки 2017 год

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие интегральное значение по совокупности критериев в части показателей,
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке		76,00	76,00
1	УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧОГРАЙСКОГО СЕЛЬСОВЕТА	76,00	76,00

Критерии оценки									
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и подпоказателей	1 - критерий открытости и				2 - критерий комфортности условий				
	Показатели				Показатели				
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0211000009 - Наличие информации о деятельности организации культуры	0211000008 - Наличие общей информации об организации культуры на	0211000010 - Доступность и актуальность информации о деятельности	Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0212000014 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	0212000012 - Удобство пользования электронными сервисами,	0212000011 - Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	0212000013 - Удобство графика работы организации культуры
76,00	14,00	5,00	5,00	4,00	20,00	2,00	2,00	2,00	7,00
76,00	14,00	5,00	5,00	4,00	20,00	2,00	2,00	2,00	7,00

i	3 - критерий времени			4 - критерий			5 - критерий удовлетворен			
	Показатели			Показатели			Показатели			
0212000 010 - Комфор тность условий пребыва ния в organiz ации культур	Интегр альное значени е в части показат елей, характе ризирующ их	0213000 004 - Соблюд ение режима работы organiz ацией культур ы	0213000 005 - Соблюд ение установ ленных (заявлен ных) сроков предост	Интегр альное значени е в части показат елей, характе ризирующ их	0214000 003 - Доброж елатель ность и вежливо сть персона ла organiz	0214000 004 - Компете нтность персона ла organiz ации культур ы	Интегр альное значени е в части показат елей, характе ризирующ их	0215000 008 - Общая удовлет воренно сть качеств ом оказани я услуг	0215000 009 - Удовлет воренно сть материа льно- техниче ским обеспеч	
	7,00	14,00	7,00	7,00	14,00	7,00	7,00	14,00	5,00	2,00
	7,00	14,00	7,00	7,00	14,00	7,00	7,00	14,00	5,00	2,00

ности качеством	
и	
0215000 011 - Удовлет воренно сть качеств ом и содержа нием полигра	0215000 010 - Удовлет воренно сть качеств ом и полното й информ
2,00	5,00
2,00	5,00