

Анализ

результатов проведения анкетирования МКУ «ЦКДиС» Администрации муниципального образования с.Каменная Балка Арзгирского района по изучению «Удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью»

Для изучения качества услуг, предоставляемых МКУ «ЦКДиС» Администрации муниципального образования с.Каменная Балка Арзгирского района в период с 26 июня по 6 июля 2017 года проведено анкетирование путем заполнения бланков анкеты, разработанных Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования с.Каменная Балка Арзгирского района, утвержденного Постановлением администрации муниципального образования с.Каменная Балка Арзгирского района Ставропольского края от 30 марта 2016 года №48 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» села Каменная Балка Арзгирского района Ставропольского края».

Опрошено 150 потребителей услуг различных возрастных категорий и групп, в том числе и социальных. Опрос оценивался от 0 до 2 баллов.

Получены результаты по следующим вопросам:

- Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения: Все опрошенные (100%) оценили уровень качества предоставляемых услуг на 2 балла (наивысший балл);

-Доступность информации о деятельности учреждения: Все респонденты (100%) удовлетворены по критерию оценки на 2 балла, что является наивысшим баллом.

-Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья: Уровень комфортности пребывания и доступности получения услуг в учреждении: 100 % опрошенных оценили на 2 балла, что является наивысшим баллом.

Анализ состояния культурного обслуживания и качества предлагаемых услуг подтвердил удовлетворенность населения предлагаемыми услугами и качеством обслуживания.

Председатель общественного совета С.В.Иваненко.