**Техническое задание**

**на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг**

**учреждений, предоставляющих услуги в сфере культуры,**

**организацией-оператором в 2017 году**

**1. Наименование проводимой работы**

Проведение работы «Независимая оценка качества оказания услуг учреждений культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края»

**2. Объем предоставляемой работы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оказываемой работы | Единица | Объем |  |
| п/п |  | измерения | оказываемой |  |
|  |  | (по ОКЕИ) | работы |  |
|  |  |  |  |  |
| **1.** | Проведение независимой оценки качества | шт. | 3 |  |
|  |  |  |
|  | оказания услуг учреждений культуры |  |  |  |
|  | Арзгирского муниципального района: |  |  |  |
|  | МКУ «ЦКД» Новоромановского с. |  |  |  |

1. **Цели проводимой работы**

С целью предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

1. **Условия предоставления работы**

Независимая оценка качества предоставления услуг учреждениями культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края проводится организацией-оператором в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Общественным советом по оценке качества работы учреждений культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

1. **Сроки проведения работы**

Период проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края по 30 августа 2017 года.

1. **Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы.**

При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями

культуры Арзгирского муниципального района Ставропольского края необходимо использовать показатели качества работы учреждений, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении культуры;

комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Проведение работы должно включать в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры по двум направлениям:

* + изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» учреждений культуры;
* изучение мнений получателей услуг.

Оценка должна включать в себя:

* изучение мнения получателей услуг - численность респондентов для опроса при проведении независимой оценки не менее 150;
  + наличие информации на официальном сайте администрации Арзгирского муниципального района Ставропольского края.