

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальным казенным учреждением «Центр культуры и досуга»
администрации муниципального образования села Серафимовского
Арзгирского района Ставропольского края.

Независимая оценка качества оказания услуг МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского была проведена членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества и оказания услуг МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского, утвержденного постановлением администрации муниципального образования села Серафимовского Арзгирского района Ставропольского края от 14 июля 2017 года № 95 (далее – Общественный совет, постановление от 14 июля 2017 года, № 94).

Учреждение культуры оценивалось 7-мью членами Общественного совета по 13 рекомендованным позициям. Каждый показатель оценивался по схеме, предусмотренной положением о порядке проведения независимой оценки качества и оказания услуг учреждением культуры, утверждённым постановлением от 30 марта 2016 г., № 53.

Максимально возможный балл -80, максимально возможный % - 100

Наименование учреждения	Количество баллов	Количество %	рейтинг
МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского Арзгирского района Ставропольского края	76	94	1

Кроме того, независимая оценка проводилась путем анкетирования граждан получающих услуги в учреждении культуры. Анкетирование проведено среди 150 граждан, получивших услуги в учреждении культуры. Максимальный балл анкеты – 6. Итог подводился из расчета максимального балла за вопрос – 2 балла.

Уровень качества предоставляемых услуг учреждением 100%

Доступность информации о деятельности учреждения 100%

Комфортность и доступность для граждан с ограниченными возможностями здоровья: 2 балла -51%, 1 балл -40,6% частично удовлетворены уровнем комфортности пребывания в учреждении и доступностью получения услуг и 0 баллов- 8,4%.

Наименование учреждения	Количество анкет	Количество баллов	рейтинг
-------------------------	------------------	-------------------	---------

МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского Арзгирского района Ставропольского края	150	5,5	1
--	-----	-----	---

Председатель Общественного совета



В.А. Николайчук