

### Протокол № 3

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества и оказания услуг Муниципальным казенным учреждением «Центр культуры и досуга» администрации муниципального образования села Серафимовского Арзгирского района Ставропольского края

31 июля 2017 года

с. Серафимовское

Присутствуют: 7 членов Общественного совета

В заседании приняла участие Кирпичева Т.Н., директор МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского

#### Повестка дня:

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры в 2017 году (докладчик Николайчук В.А.)

1.СЛУШАЛИ: «Об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры в 2017 году»

Докладчик Николайчук В.А, председатель Общественного совета.

В соответствии с Положением о порядке проведения независимой оценки качества и оказания услуг МКУ ЦКД АМО села Серафимовского (далее – Положение) МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского Арзгирского района была проведена следующая работа: осуществлено анкетирование 150 получателей услуг учреждения, анализ полученных анкет. Результаты анализа 31 июля 2017 года были размещены на сайте администрации муниципального образования села Серафимовского. Обращений по результатам изучения анализа в МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского, в администрацию муниципального образования села Серафимовского, общественный Совет по проведению независимой оценки качества не поступило. Результаты анализа итогов общественного обсуждения утверждены приказом № 13-п от 31.07.2017.

В соответствии с Положением, предусматривающим критерии независимой оценки, присутствующими членами Общественного совета были заполнены листы оценки показателей, из которых выведен общий результат независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского Арзгирского района (листы оценки, результаты независимой оценки качества прилагаются).

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры в 2017 году.

2. Направить результаты независимой оценки качества в администрацию муниципального образования села серафимовского и МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского Арзгирского района.

3. Рекомендовать администрации муниципального образования села Серафимовского в срок до 14 августа 2017 года разместить результаты независимой оценки качества на сайте администрации муниципального образования села Серафимовского Арзгирского района для обсуждения сроком на 14 дней.

Председатель

Общественного совета



В.А. Николайчук

Секретарь



С.А. Григоренко