

Протокол №2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета Арзгирского района Ставропольского края

13.07.2017 г.

с.Арзгир

Присутствуют: 5 членов Общественного совета

Приглашенные: Ковалева Е.В., заместитель главы администрации МО Арзгирского сельсовета, Самокиш В.И., директор МКУ «Центр культуры, досуга и спорта».

Повестка дня:

1. Об итогах проведения исследования удовлетворенности потребителей услуг муниципального казенного учреждения «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета в 2017 году (докладчик Самокиш В.И.).

СЛУШАЛИ: Об итогах проведения исследования удовлетворенности потребителей услуг муниципального казенного учреждения «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета в 2017 году.

Самокиш В.И.: Уважаемые члены Общественного совета! Исследование удовлетворенности потребителей услуг учреждения проводилось путем анкетирования (форма анкеты прилагалась к техническому заданию). Анкетирование проводилось с 03 июля по 10 июля. Нами проанализированы все полученные анкеты. Опрошено 150 потребителей услуг различных возрастных категорий и групп, в том числе и социальных. Опрос оценивался от 0 до 2 баллов.

Получены результаты по следующим вопросам:

- Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения: Все опрошенные (100%) оценили уровень качества предоставляемых услуг на 2 балла (наивысший балл);

-Доступность информации о деятельности учреждения: 93,3% опрошенных удовлетворены по критерию оценки на 2 балла, 6,7% оценили уровень доступности информации о деятельности учреждения на 1 балл

-Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:

Уровень комфортности пребывания и доступности получения услуг в учреждении: 86,6 % опрошенных оценили на 2 балла, 13,4 % частично удовлетворены уровнем комфортности пребывания в учреждении и доступностью получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья и поставили 1 балл.

Анализ состояния культурного обслуживания и качества предлагаемых услуг подтвердил удовлетворенность населения предлагаемыми услугами и качеством обслуживания. Следует улучшать комфортность и доступность услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

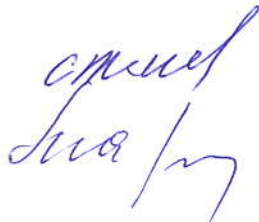
РЕШИЛИ:

1. Утвердить анализ результатов проведения анкетирования по изучению удовлетворенности потребителей услуг МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета его деятельностью.

2. Рекомендовать МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета в срок до 15 июля 2017 года разместить анализ анкетирования на сайте администрации Арзгирского сельсовета для общественного обсуждения сроком на 1 месяц.

3. Рекомендовать администрации Арзгирского сельсовета в срок до 15 августа проанализировать итоги общественного обсуждения, разработать и представить на согласование Общественного совета предложения по улучшению качества работы МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета.

Председатель Общественного совета



С.Ю. Белявский

Секретарь Общественного совета

Л.И. Марченко