

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества и оказания услуг Муниципальным казенным учреждением «Центр культуры и досуга» администрации муниципального образования села Серафимовского Арзгирского района Ставропольского края.

18 июля 2017 года

с. Серафимовское

Присутствуют: 7 членов Общественного совета

В заседании приняла участие: Кирпичева Т.Н., директор МКУ ЦКД АМО с. Серафимовского Арзгирского района.

Повестка дня:

1. Об итогах проведения исследования удовлетворённости потребителей услуг учреждения культуры в 2017 году (докладчик Кирпичева Т.Н.)

1. СЛУШАЛИ «Об итогах проведения исследования

удовлетворённости потребителей услуг учреждения культуры в 2017 году»

Докладчик Кирпичева Т.Н., директор МКУ ЦКД АМО с. Серафимовского Арзгирского района.

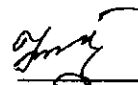
Исследование удовлетворённости потребителей услуг учреждения культуры проводилось путём анкетирования (форма анкеты прилагалась к техническому заданию. Анкетирование проводилось с 14 июля по 18 июля . Нами проанализированы все полученные анкеты. Анализ результатов анкетирования прилагается.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить анализ результатов проведения МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района по изучению удовлетворённости потребителей услуг учреждения его деятельностью.
2. Рекомендовать МКУ ЦКД АМО села Серафимовского в срок до 1 августа 2017 года разместить вышеуказанный анализ на сайте администрации муниципального образования села Серафимовского для общественного обсуждения сроком на 1 месяц.
3. Рекомендовать МКУ ЦКД АМО села Серафимовского Арзгирского района в срок до 1 августа проанализировать итоги общественного обсуждения, разработать и представить на согласование Общественного совета предложения по улучшению

качества работы МКУ ЦКД АМО села Серафимовского
Арзгирского района.

Председатель
Общественного совета



В.А.Николайчук