

Протокол №1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета Арзгирского района Ставропольского края

27.06.2017 г.

с.Арзгир

Присутствуют: 5 членов Общественного совета

Приглашенные: Зима И.В., специалист администрации МО Арзгирского сельсовета, Самокиш В.И., директор МКУ «Центр культуры, досуга и спорта».

Повестка дня:

1. О проведении в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета (докладчик Самокиш В.И.)
2. Об утверждении технического задания на проведение работ по независимой оценке качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга спорта» (докладчик Марченко Л.И.)

СЛУШАЛИ: О проведении в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета

Самокиш В.И.: Уважаемые члены Общественного совета! В 2017 году впервые будет проводится независимая оценка качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры, в том числе МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета. Работа предстоит очень важная и должна быть проведена без сбоев и в установленные сроки. В ходе оценки будут проводиться анкетирование, изучение мнений жителей поселения. Мнение пользователей услугами необходимы для корректировки работы в целях ее улучшения. Независимую оценку качества оказания услуг необходимо провести в течение июля-августа 2017 года.

РЕШИЛИ: информацию МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета принять к сведению.

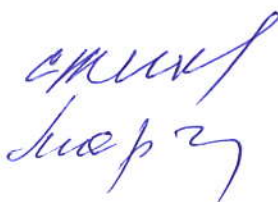
СЛУШАЛИ: Об утверждении технического задания на проведение работ по независимой оценке качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга спорта»

Марченко Л.И.: Уважаемые члены Общественного совета! В ходе подготовительной работы по проведению независимой оценки качества услуг было разработано техническое задание на проведение указанных работ, включающие требования к проведению работ, методы оценки, основные показатели и сроки осуществления оценки.

Техническое задание прилагается.

РЕШИЛИ: утвердить техническое задание на проведение работ по независимой оценке качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета.

Председатель Общественного совета



С.Ю. Белявский

Секретарь Общественного совета

Л.И. Марченко

Техническое задание  
на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета в 2017 году.

**1. Наименование проводимой работы**

Независимая оценка качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета Арзгирского района Ставропольского края.

**2. Объем предоставляемой работы**

№ п/п	Наименование оказываемой работы	Единица измерения (по ОКЕИ)	Объем оказываемой работы
1.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Центр культуры, досуга и спорта»	шт.	3

**3. Цели проводимой работы**

- Повышение качества деятельности МКУ «Центр культуры, досуга и спорта» -  
Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг

**4. Условия проведения работы**

Независимая оценка качества предоставления услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета проводится в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Общественным советом по оценке качества услуг администрации Арзгирского сельсовета на основании приказа Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 года №2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»

**5. Сроки проведения работы**

Независимая оценка качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета проводится в период с 03 июля 2017 года по 31 августа 2017 года.

**6. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы.**

При проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета используются показатели качества работы учреждения, характеризующие:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждением ведется по двум направлениям:

- изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»;
- изучение мнений получателей услуг.

Оценка включает в себя:

- изучение мнения получателей услуг (численность респондентов для опроса при проведении независимой оценки не менее 150);
- наличие информации на официальном сайте администрации Арзгирского сельсовета Арзгирского района Ставропольского края ([www.arzgirselsovet.ru](http://www.arzgirselsovet.ru))