

Предложения по улучшению качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского сельсовета

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского сельсовета, была проведена членами общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского сельсовета, утвержденного постановлением администрации Арзгирского сельсовета от 30 марта 2016 г. № 125 (далее – общественный совет, постановление от 30.03.2016 г. № 125).

Общественным советом совместно с администрацией Арзгирского сельсовета разработаны и утверждены следующие предложения по улучшению качества оказания услуг муниципальное казенное учреждение «Центр культуры, досуга и спорта» Арзгирского сельсовета (далее – МКУ «ЦКДиС» Арзгирского сельсовета):

обеспечить наполняемость сайта учреждения необходимой для полноценного взаимодействия информацией о руководителе, заместителях руководителя, ответственных специалистах, контактных телефонах и адресах электронной почты;

обеспечить актуальность размещенной на сайте информации, в том числе и о проводимых мероприятиях;

активизировать работу с населением посредством интернет-ресурсов (создание возможности обращения граждан в учреждение через электронную форму на сайте);

обеспечить возможность предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья – устройство доступных входов и путей передвижения по территории и зданию учреждения, предоставление минимально необходимых средств общения и информации для людей с ограничениями по слуху и зрению.

Рекомендовать МКУ «ЦКДиС» Арзгирского сельсовета разработать план мероприятий по улучшению качества своей работы, разместить его на своем официальном сайте в срок до 10 сентября 2017 года, обеспечить его выполнение.

Председатель Общественного совета



С.Ю. Белявский