

Анализ

результатов проведения анкетирования МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского Арзгирского района по изучению «Удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью»

Для изучения качества услуг, предоставляемых МКУ «Центр культуры и досуга» АМО села Серафимовского Арзгирского района в период с 14 июля по 18 июля 2017 года проведено анкетирование путем заполнения бланков анкеты, разработанных Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района, утвержденного Постановлением администрации Арзгирского муниципального района Ставропольского края от 19 апреля 2017 года № 211 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района» в соответствии с Постановлением № 95 администрации муниципального образования села Серафимовского Арзгирского района от 14 июля 2017 года.

Опрошено 150 потребителей услуг различных возрастных категорий и групп, в том числе и социальных. Опрос оценивался от 0 до 2 баллов.

Получены результаты по следующим вопросам:

- Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками учреждения: Все опрошенные (100%) оценили уровень качества предоставляемых услуг на 2 балла (наивысший балл);


-Доступность информации о деятельности учреждения: Все респонденты (100%) удовлетворены по критерию оценки на 2 балла, что является наивысшим баллом.

-Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:

Уровень комфортности пребывания и доступности получения услуг в учреждении: 61 % опрошенных оценили на 2 балла, 40,6 % частично удовлетворены уровнем комфортности пребывания в учреждении и доступностью получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья и поставили 1 балл, 9 % оценили критерий на «0» баллов.

Анализ состояния культурного обслуживания и качества предлагаемых услуг подтвердил удовлетворенность населения предлагаемыми услугами и качеством обслуживания. Следует улучшать комфортность и доступность услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Председатель общественного совета

 В.А. Николайчук